

# Reprografia

e-mail: reprografia.sr@ifes.edu.br

---

## Pagamento de Serviços: Novos procedimentos



**Ministério  
da Educação**



INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
Campus Serra  
Rodovia ES-010 - Km 6,5  
Bairro Manguinhos  
29173-087 - Serra - ES  
27 3348-9200 | 27 3348-9201

[www.sr.ifes.edu.br](http://www.sr.ifes.edu.br)



## Pagamento dos serviços

Orientações para novo procedimento:

A Reprografia do campus Serra vem passando por uma série de mudanças visando otimizar o atendimento ao usuário. Assim, a partir do dia 22 de novembro de 2010 entra em vigor o novo procedimento para pagamento dos serviços prestados pelo setor (cópias, apostilas e encadernação). Tal procedimento já é uma realidade em outros campi do sistema Ifes, como Vitória e Cariacica, e foi aprovado em reunião do Conselho de Gestão, realizada no dia 4/11/2010.

Os alunos e servidores do campus terão um período de adaptação, de 22 a 30 de novembro. A partir de 01 de dezembro o pagamento dos serviços deverá ser realizado somente por meio da Guia de Recolhimento da União – GRU. Confira abaixo o passo a passo para o novo procedimento:

**1º passo:** Solicitar ao atendente da Reprografia a guia (GRU) e o preenchimento da mesma. Poderá ser depositado qualquer valor, mas, necessariamente os valores deverão ser múltiplos de R\$ 0,07 (sete centavos);

A tabela de valores dos nossos serviços (cópia, encadernação e apostilas) estarão fixados na reprografia.

**2º passo:** Pagar a GRU no caixa do **Banco do Brasil** ou, caso o usuário tenha conta nesse banco, o pagamento também poderá ser via internet. Não serão aceitas GRUs pagas em caixa eletrônico;

**3º passo:** Entregar a GRU paga ao atendente e solicitar o material/serviço, conforme os procedimentos a seguir:

Ao entregar a guia quitada, o usuário receberá um cartão que deverá ser preenchido com nome, curso (caso aluno), setor (caso servidor) e matrícula. E assinar na parte interna do cartão, concordando com as condições estabelecidas. O cartão deverá ser devolvido ao atendente

que o encaminhará para a supervisão da Reprografia, quando será creditado o valor descrito no comprovante de pagamento. O prazo para devolução do cartão ao usuário é de 48 horas. O cartão será devolvido para o usuário e ficará sob a responsabilidade deste.

### IMPORTANTE

Conforme Regimento Interno, os serviços da Reprografia estão abertos **exclusivamente** aos alunos e servidores do campus Serra do Ifes;

O cartão será de inteira responsabilidade do usuário. O campus Serra do Ifes se isenta de qualquer perda ou extravio do cartão;

Em hipótese alguma a ativação do crédito no cartão deverá ser realizada pelos atendentes da Reprografia;

É imprescindível a apresentação do cartão para solicitação dos serviços pagos à Reprografia;

Em hipótese alguma o valor depositado na conta da União será ressarcido ao depositante;

Os saldos remanescentes do semestre corrente poderão ser usados no próximo semestre e no caso dos alunos formandos, o mesmo poderá ser transferido para outros;

Ao assinar o cartão, o usuário está de acordo com as condições estabelecidas;

A falsificação dos dados presentes no cartão está sujeita ao Decreto – Lei nº 2.848, de 7 de dezembro de 1940.

**Programa suas cópias com antecedência, assim  
você evita problemas desnecessários!**