



Ministério da Educação
Instituto Federal do Espírito Santo
Campus Serra

FAQ – SISTEMA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

ESTUDANTE

1) O Sistema pode ser acessado por todos os navegadores?

Não. O sistema só pode ser acessado nos navegadores Opera ou Chrome.

2) Quando um estudante se inscreve no edital, vai um e-mail para ele?

Sim, assim que a inscrição é confirmada o e-mail é enviado

3) O que fazer quando o estudante não recebeu o e-mail de confirmação do seu login/senha no sistema?

O estudante deverá seguir os seguintes passos:

- o Pedir para reenviar o e-mail via página inicial do sistema;
- o Caso o reenvio não chegue, pedir para o estudante olhar no spam dele;
- o Se continuar o problema, checar se o e-mail do estudante foi cadastrado corretamente;
- o Se ainda sim, o problema continuar, pedir para o estudante informar a situação para que possa ser mais bem avaliado o que pode estar acontecendo.

4) Caso o estudante ou um membro da família não tenha CPF, o que fazer?

Cadastrar o CPF com o número: 000.000.000-00. O sistema foi ajustado para aceitar esse cadastro.

5) O estudante precisa se cadastrar no Grupo Familiar?

Não. O estudante deve se cadastrar apenas como estudante, isso porque o sistema entende que os dados do estudante já estão preenchidos em outro local, não faz sentido preencher de novo.

6) Quando um estudante está inscrito em um edital, ele pode alterar os seus dados?

Sempre que um estudante está concorrendo a um edital, os seus dados são impedidos de edição, para que não mude as informações no meio do processo. O único momento que o estudante poderá fazer alguma alteração, será quando o assistente social informar que o estudante possui “Documentação Incorreta”.

Caso o prazo de inscrição ainda esteja valendo, o estudante poderá cancelar a inscrição, fazer as alterações necessárias e, se cadastrar novamente no edital.

7) Caso o estudante já tenha feito o seu cadastro e já participou de algum edital, ele precisará fazer o cadastro todo novamente?

Não. Uma vez feito todo o cadastro inicial, o estudante só precisará atualizar as informações que foram modificadas após o último cadastro, para concorrer a um novo edital.